

Suite Livorno vi informa che per un soggiorno sereno e in sicurezza verranno adottate le seguenti precauzioni anticontagio.

ACCORGIMENTI COMUNI

- Tutti gli Ospiti sono pregati di rispettare la distanza sociale di almeno 1,8mt tra le persone anche all'interno della struttura.
- Indossare sempre la mascherina anche in struttura ed in presenza di altre persone e allor quando non è possibile mantenere la distanza interpersonale di almeno 1,8mt.
- Il personale al Desk non potrà più accompagnarvi in appartamento per ulteriori spiegazioni su un miglior utilizzo dello stesso ma vi saranno consegnate delle indicazioni comprensibili e dettagliate al Check-in.
- In caso di interventi del nostro manutentore, sarà possibile solo in assenza dell'Ospite dall'appartamento o al massimo, mantenendo sempre le distanza indicata di almeno 1,8mt e arieggiando l'appartamento.
- L'uso dell'ascensore è consentito solo indossando la mascherina e non più di una persona per volta ad esclusione dei nuclei famigliari o conviventi nell'appartamento.

CHECK-IN

- L'accesso al Welcome Desk è consentito solo indossando la mascherina e procedendo a disinfettarsi le mani con apposito prodotto che troverete all'ingresso. Eventuale mascherina e guanti saranno disponibili al Desk.
- Durante tutte le operazioni (check-in, pagamento e check-out) è necessario mantenere sempre la distanza di sicurezza di almeno un metro. E' fatto divieto stazionare al Desk. I bambini attenderanno fuori.
- Al check-in verrà misurata la temperatura corporea ad ogni ospite per la sicurezza di tutti.
- Richiediamo la possibilità a tutti gli Ospiti di inviarci i documenti per la registrazione prima dell'arrivo in modo da velocizzare la fase di Check-in ed evitando la manipolazione dei documenti personali. Possono essere inviati tramite e-mail oppure Whatsapp ai numeri mobili indicati nella prenotazione.

SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE:

- Il Welcome Desk viene sanificato due volte al giorno dal nostro staff
- I nostri appartamenti sono stati totalmente sanificati, una prima volta a spruzzo con prodotto virucida-disinfettante secondo Reg. Min. Sanità n. 14958 del 18/11/1987, denominato BATIGERM. Una seconda sanificazione viene eseguita prima di ogni arrivo con macchinario a produzione di Ozono che sanifica ulteriormente tutto l'ambiente, tessuti e aria. Tutti gli appartamenti vengono fatti arieggiare prima di ogni arrivo.
- Nelle zone comuni, come locale lavanderia, reception e snack corner, sono stati posti distributori di gel igienizzante.

USO DELLA PISCINA:

- Apertura: Giugno e Settembre 10/19 – Luglio e Agosto 10/20 – Ore del Silenzio 14/16.
- Passare dalla vasca lava piedi per la sanificazione
- E' vietato entrare con le scarpe
- Indossare la mascherina solo in entrata ed in uscita dalla piscina, non utilizzare il DPI in acqua
- Disinfettarsi le mani con apposito gel idroalcolico che troverete all'ingresso

- Vi sarà indicato il posto ombrello dal personale addetto rispettando gli spazi delimitati e i percorsi indicati
- Vi saranno prese le credenziali all'ingresso
- Prima dell'ingresso in piscina sarà fatta firmare un Autodichiarazione per la prevenzione sul Covid-19 a tutti gli Ospiti nella Casa Vacanza
- Evitare in ogni caso gli assembramenti
- Prima del bagno in acqua è obbligatorio fare una doccia con apposito sapone che troverete nel distributore
- È obbligatorio indossare la cuffia prima di entrare in acqua
- Per i bambini più piccoli indossare pannolino contenitivo
- Sdraio e ombrelloni sono stati ridotti a un numero massimo di 14 nel rispetto delle distanze di sicurezza, per un numero massimo di 4 persone ad ombrellone ad esclusione di nuclei familiari
- Tutti gli accessori presenti in piscina saranno disinfettati e sanificati due volte al giorno e ad ogni cambio di Ospite
- Per poter accedere in piscina, tutti gli Ospiti indosseranno un braccialetto che vi verrà consegnato all'arrivo
- L'accesso alla piscina non è consentito a persone esterne alla Casa Vacanza e che non indosseranno il braccialetto.
- L'ingresso in piscina è concesso solo secondo la disponibilità di ombrelloni, non è concesso l'ingresso nella zona piscina se non ci sono posti liberi.
- E' vietato sostare a bordo vasca
- E' vietata l'emissione di secrezioni orali, urinare e soffiarsi il naso in acqua
- E' vietato consumare cibi e bevande all'intero della piscina ad esclusione di bottiglie di acqua
- Introdurre oggetti personali, giochi, tavole, salvagenti ecc.
- E' vietato appendere indumenti personali agli ombrelloni e sdraio/lettini, devono essere riposti in una busta borsa personale
- E' vietato scambiare e/o spostare le dotazioni delle postazioni

La piscina potrà essere utilizzata da tutti gli Ospiti, con un massimo di due ore al giorno, per garantire a tutti di poterne usufruire. Le due ore possono essere prolungate, senza problemi, in caso di bassa affluenza e richiesta. Diversamente chi avrà già usufruito delle due ore consentite, dovrà liberare la postazione per far accedere altre persone. L'accesso alla vasca idromassaggio è consentita per max. 2 persone alla volta a meno che non risultino dello stesso nucleo familiare e per un massimo di 15 minuti. Nella vasca per bambini è ammesso l'accesso a non più di due soggetti.

L'Assistente bagnanti è autorizzato/a a richiamare chiunque non rispetti le norme suddette, nel caso, di ripetersi del mancato rispetto è tenuto/a ad invitare il soggetto a lasciare l'area piscina.

“Comprendiamo le molteplici regole ma tutto è stato realizzato nel massimo rispetto di tutte le Persone nostri Ospiti e non e per cercare di garantire un tranquillo e sereno soggiorno a tutti. Saremo comprensivi e disponibili come nostro solito e ancora di più ma con rispetto, parola quest'ultima che a crediamo sia la parola d'ordine in questo momento.”

Grazie a tutti e Buon Soggiorno.

Suite Livorno informs you that the following precautions will be taken for a peaceful and safe stay

COMMON PRECAUTIONS

- All guests are asked to respect the social distancing, stay 1.8 meters from other people, even inside the structure.
- It is mandatory to wear a face mask, inside the structure, when respecting social distancing is not possible and in the presence of other people.
- The staff at the Desk is exempted from guiding Guests to the apartment, you will receive a small summary at check-in on how to properly use the apartment.
- In case of maintenance, all interventions will be performed only in the absence of the Guest or keeping the social distancing and aerating the apartment.
- Using the lift is allowed only by wearing a face mask, not more than one person per time, excluding households or cohabitants.

CHECK-IN

- Entering the Welcome Desk is allowed only by wearing a face mask and disinfecting hands with the appropriate cleansing placed at the entrance. Masks and gloves will be available for all the guests at the Desk.
- During all operations (check-in, payment and check-out) it is necessary to always maintain the safe distance of at least one meter. It is forbidden to station at the Desk, children must wait outside.
- For everyone's safe, the Staff at the Desk will measure all guest's body temperature during the check-in.
- We require to our Guests to send us in advance their documents before their arrival, in order to make check-in faster and avoid personal documents manipulation. Guests can send them via mail or via Whatsapp to our mobile number written on the booking confirmation.

SANITATION AND DISINFECTION

- The Welcome Desk is cleaned and disinfected twice a day by our Staff
- Our apartments have been totally sanitized, from the furniture's surfaces, to the fabric and all the kitchen equipment, the product used is a disinfectant detergent according to Reg. Min. Health n.14958 of 11/18/1987, BATIGERM. A second sanitation is made with Ozone treatment machinery, which further sanitizes the whole environment, fabrics and air. All apartments are ventilated before every arrival.
- Hand sanitizers' dispensers have been distributed in all common areas, as laundry, reception and snack corner.

SWIMMING POOL

- Timetable: June and September 10am/7pm – July and August 10am/8pm – Hours of silence 2pm/4pm
- Before entering to the swimming pool every guest must sign the health self-declaration form in order to prevent Covid-19 spread.
- Washing your feet in the foot shower in order to disinfect them is compulsory
- It is forbidden to access to the swimming pool with shoes on
- Guests must wear a face mask only before and after entering to the swimming pool, not inside
- It is compulsory to sanitize your hands with a special hydroalcoholic gel that you will find at the entrance
- The Staff will assign and guide you to a parasol, respecting the delimited areas.

- Credentials will be taken at the entrance
- It is compulsory to avoid gatherings
- Before entering the pool, it is compulsory having a shower by using the soap dispenser
- It is compulsory wearing a swimming cap before getting inside the water
- Children must wear a diaper
- Parasols and sunbeds have been reduced due to social distancing, the maximum number of persons per parasol is 4, excluding households
- Entering to the swimming pool area is allowed by wearing a bracelet given at your arrival.
- Access to the swimming pool is not allowed to people not staying in the holiday home and who will not wear a bracelet
- Entrance to the pool is allowed according to the availability of parasols, entry to the pool is not allowed if there are no free places
- It is forbidden to stay on the poolside
- The emission of oral secretions, urinating and blowing your nose in water is prohibited
- It is forbidden to consume food and drinks inside the swimming pool with the exception of water bottles
- It is forbidden to introduce personal items, games or toys, boards, life jackets etc.
- It is forbidden to hang personal clothing on umbrellas and sunbeds, they must be stored in a personal bag
- It is forbidden to exchange and / or move the equipment of the stations

The pool can be used by all guests, with a maximum of two hours a day, to ensure everyone can use it. The two hours can be extended, with our maximum availability, in case of low turnout and request. Otherwise those who have already used the two hours allowed, will have to leave the place free to access other people.

Access to the hot tub is allowed for max. 2 people at a time unless they belong to the same household and for a maximum of 15 minutes. Access to no more than two subjects is allowed in the children's pool with respect for the aforementioned shifts.

The Bathing Assistant is authorized to reproach anyone who does not comply with the aforementioned rules, in the event of repeating the failure to comply, he / she is required to invite the subject to leave the pool area.

"We understand the multiple rules but everything has been done with the utmost respect for all our Guests and non-Guests and to try to guarantee a peaceful and serene stay for everyone.

We will be understanding and available as usual and even more but with respect, the latter word that we believe is the password at this time. "

Thank you all and Enjoy your Stay