



## REGOLAMENTO HOME AWAY LIVORNO

### ART. 1 PRENOTAZIONE

- 1.1-La prenotazione può essere effettuata tramite telefono, fax ed email o tramite il sistema di booking on line
- 1.2-All'atto della prenotazione devono essere indicati il numero di persone che occuperanno l'appartamento, il loro nominativo, data di arrivo, data di partenza e orario di arrivo, il tutto per evitare spiacevoli disservizi o attese al check-in.
- 1.3-Per la conferma della prenotazione si richiede un numero di carda di credito con relativa data di scadenza.
- 1.4-Per le prenotazioni effettuate On-Line saranno rispettate e accettate da parte dell'utilizzatore, le condizioni dell'offerta al momento visibile sul sito della struttura e confermate dall'utente stesso.
- 1.5-Per soggiorni da minimo 30 notti sarà richiesta una caparra pari al 30% dell'importo dovuto per il soggiorno prenotato.
- 1.6-Il versamento della caparra può essere effettuato con carta di credito, bonifico bancario o contanti (ART. 12)
- 1.7-Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato al momento dell'arrivo

### ART. 2 ARRIVO

- 2.1-Il check-in può essere effettuato tra le ore 16 e le ore 20 del giorno di arrivo.
- 2.2-Alla consegna delle chiavi ogni ospite sarà tenuto alla compilazione della scheda di notificazione ed alla consegna di valido documento di identificazione e alla firma del presente regolamento per presa visione ed accettazione termini.
- 2.3-In caso di smarrimento delle chiavi l'ospite sarà tenuto a darne comunicazione alla Direzione che provvederà alla sostituzione con addebito dei relativi costi
- 2.4-Si conferma la possibilità di effettuare dei Self Check-in in caso di arrivo fuori l'orario di apertura del Punto Accoglienza, sempre dietro richiesta e disponibilità del personale al Desk.

### ART. 3 DOTAZIONI APPARTAMENTI E PULIZIE

- 3.1-Ogni unità abitativa è completamente arredata, dotata di mobili, suppellettili, biancheria ed attrezzature che gli ospiti dovranno custodire con la dovuta cura e non portare all'esterno dell'unità abitativa
- 3.2-La biancheria da bagno con linea cortesia completa e biancheria da camera è sempre compresa e presente all'arrivo, sarà garantito, solo su soggiorni settimanali e mensili, un cambio biancheria totale durante la settimana di soggiorno e un cambio a settimana su soggiorni mensili.
- 3.3-Nel locale interrato è a disposizione degli ospiti un locale lavanderia automatica dotato di asciugatrici e lavatrici al costo di Euro 3,00 per quella di 9Kg, ed Euro 5,00 per quella da 14Kg. a ciclo. Asciugatrice Euro 3,00 a ciclo, detersivi compresi.
- 3.4-La struttura è dotata di connessione WIFI gratuita e di impianto TV collegato al digitale terrestre.

### ART.4 NORME COMPORTAMENTALI

- 4.1-E' vietato fumare all'interno degli appartamenti. La trasgressione di questa norma comporta il pagamento della sanzione secondo la Legge 16 gennaio 2003, n° 03 Art. 51 e succ. modif. e integrazioni.
- 4.2-Il conduttore e gli ospiti possono usufruire degli spazi comuni interni ed esterni seguendo le regole della buona educazione e del rispetto degli altri.
- 4.3-Eventuali danni o deterioramenti di ogni genere provocati dal conduttore e dagli ospiti alla struttura, alle attrezzature all'interno della struttura ed alle aree a verde sono a carico del conduttore stesso
- 4.4. -Deve essere rispettato il divieto di svolgere attività rumorose dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle 23.00 alle ore 8.00
- 4.5-Il pernottamento è consentito alle sole persone indicate al momento della prenotazione e correttamente registrate secondo la legge di P.S. . L'eventuale non rispetto di questo articolo comporterà un supplemento di Euro 50,00 per ogni notte di soggiorno o presumendo tale e nelle stesse condizioni di prenotazioni del soggetto prenotante.
- 4.6-E' vietato l'utilizzo dei balconi per la stesa della biancheria se non sugli appositi stendini in dotazione ad ogni appartamento

### ART. 5 PISCINA

- 5.1-La piscina della struttura è aperta ed a disposizione dei conduttori dall'1.6 al 30.9 di ogni anno nell'orario per il mese di giugno 10-19, luglio ed agosto 10-20, settembre 10-19.
- 5.2-Eventuali ospiti possono essere ammessi previa loro registrazione con il versamento della somma di Euro 10,00 a testa.
- 5.3-I bambini potranno utilizzare la piscina solo con la supervisione di un adulto
- 5.4-Si prega di visionare il regolamento completo allegato.
- 5.5-L'ingresso alla piscina è riservato ai soli Ospiti della Casa Vacanza, non è permesso l'ingresso a persone esterne la struttura.
- 5.6-L'uso della cuffia è obbligatorio.

### ART. 6 ANIMALI

- 6.1-Sono ammessi su richiesta e potrebbe essere richiesto un supplemento di Euro 10,00 a soggiorno.
- 6.2-E' vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno degli appartamenti.
- 6.3-E' vietato l'accesso degli animali nelle aree a verde della struttura.

### ART. 7 SERVIZI EXTRA

- 7.1-Pulizia supplementare con cambio biancheria durante il soggiorno: Euro 50,00
- 7.2-Solo cambio biancheria letto Euro 20,00 per letto matrimoniale, Euro 15,00 per divano letto con letto singolo, a letto; solo cambio asciugamenti Euro 10,00 a persona.



7.3-Sono a disposizione degli ospiti Box auto nel piano interrato della struttura al costo di Euro 15.00 giornalieri o Euro 70.00 settimanali o Euro 120.00 mensili.

#### **ART.8 FURTI E/O SMARRIMENTI**

8.1-Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento degli oggetti di proprietà dei clienti e/o degli eventuali ospiti avvenuti all'interno e nelle parti esterne della struttura.

#### **ART.9 PARTENZA**

9.1-Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10.00 previa riconsegna delle chiavi. In caso di perdita delle chiavi sarà applicata una penale di Euro 5,00 per chiave.

9.2-Al momento della partenza il cliente dovrà provvedere al riassetto generale dell'appartamento ed alla pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie e di non lasciare rifiuti in appartamento ma di utilizzare li appositi contenitori differenziati negli spazi indicati nel cartello affisso nella zona cucina. In caso contrario sarà previsto un supplemento di Euro 25,00.

9.3-La pulizia finale ha un costo di Euro 15,00 per soggiorni inferiori alle 7 notti, Euro 50,00 su soggiorni mensili ed Euro 100,00 per soggiorni mensili.

9.4-La pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie è a carico dell'ospite. Alla partenza deve essere lasciato pulito ed in ordine, diversamente sarà calcolato un supplemento di Euro 25,00 in più.

9.5- Il locatore e/o preposto al momento del check-out ha facoltà di visionare il quartiere onde verificare la presenza di eventuali danni e/o deterioramenti che potranno comunque essere segnalati entro le 24 h successive con contestuale richiesta di risarcimento.

#### **ART. 10 CANCELLAZIONI**

##### **Per soggiorni inferiori alle 30 notti:**

10.1-Cancellazione prenotazione oppure in caso di partenza anticipata, si richiede un preavviso di almeno 48h, penalità di una notte in caso di non rispetto dei termini indicati.

##### **Per soggiorni dalle 30 notti in su:**

10.2- 30 giorni prima della data prevista di arrivo non è soggetta a nessuna penale.

Cancellazione è effettuata tra il 29° ed il 15° giorno della data prevista per l'arrivo la penale sarà del 30% con perdita della caparra se già versata. Penale sarà pari al 100% del prezzo del soggiorno se la cancellazione sarà effettuata oltre il 15° giorno dalla data prevista di arrivo.

10.3-In caso di rilascio appartamento prima della data prevista si richiede un preavviso di almeno 30 giorni. Il mancato rispetto del termine corrisponde al pagamento del 50% del mese successivo.

10.4-In caso di mancato arrivo senza comunicazione la penalità sarà di pari al costo di una notte o di quanto versato a titolo di garanzia/caparra.

10.5-Per prenotazioni effettuate on-line saranno rispettate le condizioni dell'offerta del momento e considerate accettate alla sua conferma.

#### **ART. 11 CAUZIONE**

11.1- Una carta di credito sarà richiesta al momento della prenotazione oppure all'arrivo a titolo di cauzione. In mancanza sarà richiesto un deposito di Euro 150,00 che verrà riconsegnata previa verifica di eventuali danni.

11.2-In caso di danni di importo superiore verrà richiesto il versamento dell'ulteriore importo dovuto.

#### **ART. 12 PAGAMENTI**

12.1-I pagamenti del soggiorno e la caparra potranno essere effettuati tramite bonifico bancario sul c/c intestato a: FONDIARIA SAFFI S.r.l.

Banco BPM

IBAN IT45A050341390000000007180

SWIFT BAPPIT21T00

-Carte di credito accettate: Visa, Mastercard, American Express, Maestro, JVC, Union Pay e Bancomat

Sono accettati pagamenti in contanti per cifre non superiori ad Euro 2.999,00.

12.3-Vaglia postale: intestato a Fondiaria Saffi srl Via Urano Sarti, 61 57128- Livorno

12.4-Assegni e Traveller Cheques non sono accettati.

#### **ART. 13 ACCOGLIENZA**

13.1-Il punto accoglienza, all'interno della struttura è a disposizione degli ospiti dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00 di ogni giorno.

13.2-Per qualsiasi informazione, richiesta e/o necessità è a disposizione dei clienti il numero telefonico +39 335 7951846.

#### **ART. 14 ALTRO**

14.1-Il presente regolamento è da considerarsi parte integrante della richiesta di prenotazione e si intende conosciuto ed accettato dal cliente dal momento della richiesta di prenotazione stessa.

*Home Away Livorno*



*...Your Home Part in Tuscany...*

Via Urano Sarti, 61 – 57128 Livorno – Italy  
Tel. +39 0586 502478 – Fax +39 0586 501394  
Mobile: +39 335 7951846  
E-mail: [info@homeawaylivorno.it](mailto:info@homeawaylivorno.it) – Sito Web: [www.suitelivorno.it](http://www.suitelivorno.it)

**LA DIREZIONE**